

el **07 i 08** de JUNY

AJUDA'NS

A OMPLIR EL REBOST



disseny inpascomunicacio.com



Centre de Distribució Social d'Aliments de Terrassa

elrebostdeterrassa.cat

amb el suport de

Ajuntament  de Terrassa

gestiona

 **Creu Roja**
Terrassa

entitats membre

 **ACAU**
Associació Coordinadora
d'Ajuda Unida

 **FUNDACIÓ**
BUSQUETS
FUNDACIÓ

 **Solidària**

 **Càritas**
Arxiprestat de Terrassa

 **Creu Roja**
Terrassa

 **ALBA**

 **MANANTIAL DE VIDA**
VISIÓ EVANGÈLICA

Campanya de recollida d'aliments

el **07 i 08** de JUNY
AJUDA'NS
A OMPLIR EL REBOST

GALETES

TONYINA

SARDINES

CACAU
SOLUBLE

LLET PER
NADONS

CEREALS
D'ESMORZAR



elRebost

Centre de Distribució Social
d'Aliments de Terrassa

Amb el suport de:

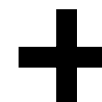


Gestiona:



Entitats membres:

2013



PROJECTE

- Aglutina el treball d'aquestes entitats
- Millora la logística i la coordinació
- Amb una atenció de més qualitat

FUNCIÓ

- Distribuir aliments entre les persones més necessitades
- Amb unes cistelles bàsiques d'entrega periòdica o puntual

El Rebost es va obrir l'abril de 2011

Però és fruit del treball que des de fa molts anys vénen realitzant aquestes entitats

És un projecte de voluntariat i de treball en xarxa

Amb el treball i l'esforç de **més de 150 persones** que col·laboren de forma desinteressada

A qui dóna servei?

Possibles beneficiaris

- Totes aquelles persones a títol individual, famílies o unitats de convivència que facin demanda del servei, que n'acreditin la necessitat, i que tinguin els recursos necessaris per poder cuinar els aliments que se'ls proporciona

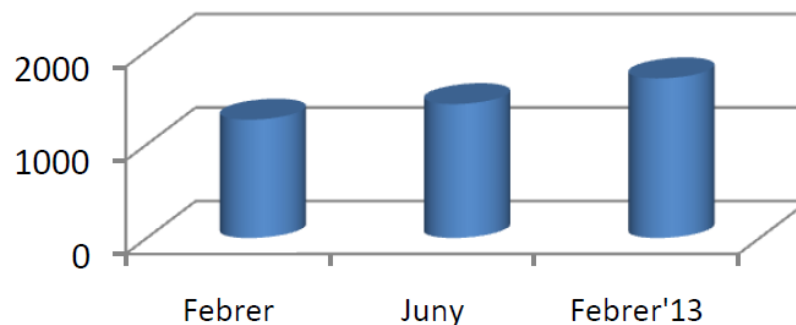
Com s'hi accedeix?

- A través dels Serveis Socials de la ciutat o
- A través de les entitats socials que en formen part

A qui dóna servei?

Mensualment, s'atenen a unes 1.700 famílies
(unes 5.500 persones) de la ciutat de Terrassa.

Evolució unitats familiars ateses



*Dades facilitades per les 5 entitats membres d'El Rebost

Com s'abasteix El Rebost?

- Excedents alimentaris de la Unió Europea (els anomenats Aliments Solidaris), gestionats a través del Ministeri d'Agricultura
- Donatius periòdics d'empreses de producció i/o distribució a través de la Fundació Banc dels Aliments o directament al Rebost
- Donatius puntuals de ciutadans i entitats
- Compres mensuals que fa cadascuna de les entitats

amb el suport de



gestiona



entitats membre



el **07 i 08** de JUNY
AJUDA'NS
A OMLIR EL REBOST



OBJECTIUS

- Ser presents en 40 establiments de la ciutat
- Complicitat de més de 700 persones
 - membres de les entitats
 - alumnes d'instituts
 - ciutadans a títol personal

amb el suport de



gestiona



entitats membre



4 idees per perdre la por...

Tingueu present que hi haurà moments de molta entrada i sortida de gent, però d'altres en que “no hi haurà ningú”!

Aprofiteu aquests moments per descansar i xerrar amb els companys i companyes!

No us frustreu davant de males respostes: en general, la gent agafa els papers i la informació però a vegades hi ha gent que mostra mala educació.

És un bon moment per ensenyar-los què vol dir el civisme, i donar-los una lliçó d'educació mostrant-nos cordials en tot moment. Si hi ha qualsevol situació extraordinària que sobrepassa la normalitat, porteu la persona a la taula i parleu-ne tranquil·lament allà.

Què cal fer?

1. Adreçar-nos amb un somriure
2. Intentar fer arribar a la informació a TOTS els que entren
3. Acostar-nos als clients amb la informació a la mà
4. Explicar-los el nostre objectiu
(si fan el gest de no voler-nos escoltar, almenys donar-los el fulletó informatiu perquè s'ho mirin un cop dins)
5. Agrair-los d'entrada la seva col·laboració
6. Posar-nos a la seva disposició per volen qualsevol aclariment o informació sobre la campanya

Què NO cal fer?

1. Acostar-nos als clients de forma precipitada o amb mala educació
 2. Permetre que algú avanci sense tenir la informació
(repetim: si fan el gest de no voler-nos escoltar, almenys donar-los el fulletó informatiu perquè s'ho mirin un cop dins)
- Agraïu-los igualment la seva atenció (si n'hi ha hagut)
 - Poseu-vos a la seva disposició per si volen qualsevol aclariment o informació sobre la campanya

I si algú ens diu que no pot?

Un somriure encara més gran i agrair-li l'atenció

Gràcies!!



Què hem de dir?

1. Hola, bon dia!
2. Sóc voluntari/a d'El Rebost, i estem fent una campanya de recollida d'aliments als supermercats de la ciutat: li puc explicar la informació?
3. - Si és que no: donar només el paper
- Si és que sí:

Doncs miri, des del Rebost repartim aliments cada mes a més de 5.500 persones, però ens comencen a faltar alguns dels aliments més bàsics, i per això estem fent aquesta campanya. Si vol, pot ajudar-nos comprant alguns d'aquests productes i donant-los als voluntaris a la sortida. Són coses molt bàsiques i econòmiques, però per nosaltres són molt importants!

4. La seva ajuda ens serà de molta utilitat!

Moltes gràcies!!!

Argumentari per a possibles preguntes

1. A qui repartiu aquests aliments?

A les famílies necessitades de la ciutat que ens arriben a través dels serveis socials de l'Ajuntament.

2. Els immigrants s'emporten tots els aliments i les ajudes

Hi ha moltes persones immigrades que necessiten aliments, però també hi ha moltes famílies d'aquí de tota la vida que ara no tenen recursos per omplir la nevera. L'any 2011, per exemple, més del 50% de les famílies a qui vam repartir aliments era nascuda a Catalunya o Espanya

3. Què s'ha de fer perquè em donin a mi els aliments?

Tothom pot sol·licitar-ho a través dels serveis socials de l'Ajuntament (més informació al tel. 010), i després de comprovar algunes informacions i si realment es necessita, es passarà la demanda a les entitats que, reparteixen els aliments.

Argumentari per a possibles preguntes

4. Com es pot col·laborar amb El Rebost?

Si voleu portar aliments, podeu fer-ho al Rebost, els matins de 9h a 13h (excepte dijous) o els dilluns, dimarts i dimecres de 16h a 19h

Si voleu fer-vos voluntari/a o soci/a, adreceu-vos a qualsevol de les entitats que formen part d'El Rebost.

5. Els aliments que necessiteu per quan són?

Ara necessitem algunes coses urgentment, i per això fem aquesta recollida. Repartim els aliments cada setmana, i per final de mes ja no tenim algunes de les coses que us demanem

6. Us compro una cosa de cada o necessiteu alguna cosa en concret?

Com vostè vulgui, però ara mateix ens fa més falta (en funció del que més s'està recollint, podeu orientar la demanda)