

ESCOLES TERRASSA

FORMES DE PAGAMENT REBUTS DEL MENJADOR

***CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES *PER DOMICILIACIÓ BANCÀRIA *APP SERHS FOOD EDUCA (GRATUÏTA)**

COMPRA DE TIQUETS ESPORÀDICS: APP SERHS FOOD EDUCA I OFICINA (dilluns a divendres de 9 a 13h)

PAGAMENT DE REBUTS: El sistema de pago de la quota mensual del servei de menjador és el següent:

Pagament per CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES: s'haurà realitzar el pagament del 6 al 9 de cada mes als bancs indicats a la carta (caixers automàtics de BBVA/CaixaBanc-LaCaixa) o amb l'APP, **SEMPRE PAGAMENT PER AVANÇAT.**

Pagament per DOMICILIACIÓ BANCÀRIA: Els rebuts es giren al banc (al compte indicat per la família a la INSCRIPCIÓ DE MENJADOR), **SEMPRE PER AVANÇAT**, entre els dies 6 i 9 de cada mes a partir d'Octubre.

El rebut del mes de SETEMBRE es cobrarà del 26 al 30 de setembre.

Es cas de devolució del rebut bancari del mes en curs ó no efectuar el pagament dins del plaç, es procedirà segons el protocol d'empresa, en el que es comunicarà la devolució del rebut/deute i s'indicaran les instruccions per tal de solucionar-ho dins del mes en curs. En els casos en que no es compleixi el termini, el servei de menjador quedarà suspès a partir de la data que s'informarà mitjançant carta / sms a l'usuari/ària.

La devolució d'un rebut genera una extra de 5 euros per rebut retornat que es sumaran al deute, en el cas de dos rebuts retornats automàticament queda exclòs de la DOMICILIACIÓ passant a CARTA DE PAGAMENT.

TIPOLOGIA D'USUARI:

USUARI FIX: es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador de 1 dia a 5 dies a la setmana, sempre els mateixos i especificant a la inscripció els dies d'ús. (Exemple: de dilluns a divendres. Exemple: dilluns. Exemple: Dimarts i dijous).

USUARI ESPORÀDIC: es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense especificar.

***Els usuaris que fan servir un patró d'ús variable es consideraran usuaris esporàdics.**

SISTEMA D'AVÍS DE FALTES D'ASSISTÈNCIA JUSTIFICADES:

El procediment a seguir és el següent:

Si el/la seu fill/a ha de faltar al menjador, **s'ha d'avisar abans de les 10h del mateix dia. L'avís es pot fer per la APP Serhs Food Educa ó a la Coordinadora** del menjador.

L'abonament de la FALTA AVISADA s'efectuarà en el rebut del mes següent.

Import retorn falta avisada: 2,43€

Els descomptes de les excursions/colònies, es descompten del rebut del mes següent.

MODIFICACIONS (ALTES, BAIXES, ..):

S'han de comunicar les altes/baixes/modificacions mitjançant un document que es facilitarà al servei de menjador, signat pel pare/mare/tutor. S'ha de deixar a la Coordinadora del servei de menjador (avisant 15 dies abans del canvi).

CANVIS DE CONDICIONS PAGAMENT:

En cas de voler fer algun canvi de forma de pagament o de compte bancària s'haurà de comunicar amb 15 dies antelació.

IMPORTANT:

PER FER ÚS DEL SERVEI DEL MENJADOR ÉS IMPRESCINDIBLE TENIR FETA L'INSCRIPCIÓ DEL MENJADOR (TANT USUARIS FIXES COM ESPORÀDICS)

NO PODRÀ FER ÚS DEL MENJADOR CAP USUARI AMB DEUTE PENDENT

***L'horari de les oficines per l'atenció presencial a les famílies és de:
08:30h a 14h i de 15h a 17:30h dimarts i dijous.**

La venda de tiquets esporàdics a oficina serà de 9h a 13h.

Les oficines estan situades a: C/ Aurora,5 08221 Terrassa - Tel. **OFICINA: 93 854 48 02**

PREUS CURS 2021-22

Usuari fixe: 6,02€

Usuari esporàdic: 6,32€